

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное общеобразовательное учреждение Ленская средняя общеобразовательная школа
на 2022-2023 годы**

Туринский городской округ (наименование муниципального образования)						
№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	I. Открытость и доступность информации об организации					
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно: Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений	4/25/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	4/25/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	4/25/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		

4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить полную информацию о реализуемых уровнях образования	4/25/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить полную информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	4/25/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	4/25/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	4/25/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	4/25/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить полную информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	4/25/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		
10	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	4/25/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		
11	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	4/25/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	В случае необходимости заключить договор об оказании услуг по предоставлению сменных кресел-колясок	5/12/2022	Неймышева Татьяна Петровна, директор		
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 60%)	Повысить уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	12/31/2022	Неймышева Татьяна Петровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг; провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО.	12/31/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Организовать обучающий тренинг по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации; провести педагогический совет по вопросам доброжелательного взаимоотношения между участниками образовательных отношений.	12/31/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	12/31/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
17	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	12/31/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Провести открытое отчетное мероприятие для родительской общественности; провести "День открытых дверей" для родительской общественности, публикации в СМИ и социальных сетях	12/31/2022	Неймышева Татьяна Петровна директор		

