

УТВЕРЖДАЮ
 Директор школы _____ Н.А. Семухина
 (подпись)
 Приказ № 23 от 10.10.2018 г.
 (дата, номер приказа)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Ленская средняя общеобразовательная школа
 (наименование организации)
 на 2018-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (4,93 балла из 10 максимально возможных)	Размещать на сайте школы регулярно актуальную информацию. По разработанному плану-графику производить своевременное обновление информации на сайте.	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в	Директор школы Семухина Н.А.		

		них изменений			
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (4,93 балла из 10 максимально возможных)	Проводить своевременную корректировку сведений о педагогических работниках школы при изменении информации	Весь период	Зам. директора по УВР Демарчук С.С.		
	Размещать на сайте школы актуальную информацию о педагогических работниках	По мере необходимости	Зам. директора по УВР Демарчук С.С.		
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0,22 балла из 10 максимально возможных)	Обеспечить возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью телефона, электронной почты, электронных сервисов по средствам информирования через письменные обращения, на родительских собраниях. Регулярно информировать участников образовательного процесса с номерами контактных телефонов, адресом электронной почты, с указанием времени возможного взаимодействия.	Весь период	Неймышева Т.П. ответственный за ведение сайта.		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Размещать на сайте сведения о ходе рассмотрения обращений заинтересованных граждан. Обеспечить рассылку информации о рассмотрении обращений на адреса заявителей.	IV квартал 2018 г.	Неймышева Т.П. ответственный за ведение сайта.		

доступных на официальном сайте организации) (4,86 баллов из 10 максимально возможных)	Осуществлять автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или по телефону	В течение 10 дней с момента поступления обращения			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)¹ (в сопоставимых показателях) (8 баллов из 10 максимально возможных)	Продолжить работу по совершенствованию материально-техническому и информационному обеспечению в соответствии с ФГОС. Обновлять библиотеку-медiateку актуальной информацией. Обеспечить наличием электронных учебников и учебных пособий.	2018 – 2020г.г. (по мере финансирования)	Семухина Н.А., директор школы.		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (7,93 балла из 10 максимально возможных)	Обеспечивать медицинское обслуживание обучающихся (по договору с Туринской ЦРБ им. О.Д. Зубова)	2018-2020 г.	Семухина Н.А., директор школы.		
	Создать специализированный кабинет по релаксации, психологической разгрузке.	2018 – 2020г.г. (по мере финансирования)	Семухина Н.А., директор школы.		

	Реконструкция школьного пищеблока	2018 – 2020г.г. (по мере финансирования)	Семухина Н.А., директор школы.		
	Обеспечивать горячее питание в школьной столовой (по договору с Комбинатом школьного питания)	2018-2020 г.	Семухина Н.А., директор школы.		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (9,61 балл из 10 максимально возможных)	Улучшать условия кружков и клубов по интересам: - «Музейное дело» - «Отряд юных инспекторов дорожного движения» - «Я – волонтер» - «Кадетский клуб»	2018-2020 г	Педагог организатор Неймышева Т.П.		
	- Индивидуальные и групповые консультации «Подготовка к ОГЭ / ЕГЭ» - Индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, испытывающих трудности в обучении - Индивидуальные и групповые консультации по подготовке обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах, проектной и исследовательской деятельности - Обучение на дому / по индивидуальному учебному плану(при наличии заключения ПМПК или медицинского заключения)	2018-2020 г	Зам. директора по УВР Демарчук С.С.		

	<ul style="list-style-type: none"> - Использование дистанционных образовательных технологий - Проведение психологических и социологических исследований, опросов - Улучшать работу службы Психологической помощи (оказания психологических консультаций) 				
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (4,75 баллов из 10 максимально возможных)	<p>Сохранение функционирующих секций, кружков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Волейбол (ДЮСШ) - Спортивные игры (ДЮСШ) - Кадетский клуб («Спектр») 	2018-2020 г	Семухина Н.А., директор школы.		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (7,4 балла из 10 максимально возможных)	<p>Совершенствовать участие обучающихся 2018-2020 г. в ежегодных конкурсах, олимпиадах, соревнованиях – не менее 1) районного уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Научно-практическая конференция школьников - Всероссийская олимпиада школьников - Легкоатлетический пробег «Кросс Нации» - Массовая лыжная гонка «Лыжня России» - Лыжная гонка «Туринский марафон» - Лыжные гонки, посвященные Героям СССР Я.И. Ватомову и Е.И. Дубинину - Конкурс агитбригад по пожарной безопасности «Звездный фейерверк» - Конкурс ДПИ «Служба 02 – вчера, сегодня, завтра» 	2018-2020 г.	Демарчук С.С. зам.директора по УВР Педагог организатор Шестовских М.Г.		

	<ul style="list-style-type: none"> - Конкурс народной музыки, песни и танца «Уральский хоровод - Смотр-конкурс по профилактике ДДТТ «Светлячок» - Конкурс ДПИ противопожарной направленности «С пожарной безопасностью на «Ты» - Районный смотр-конкурс «Лучший отряд ЮИД» <p>2) окружного и областного уровней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Выставка-конкурс ДПИ «Осенняя палитра» - Конкурс сочинений среди школьников Свердловской области - и другие <p>3) всероссийского уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Готов к труду и обороне - Межпредметные и предметные олимпиады «Учи.ру» - «Живая классика» - Литературный конкурс «Герои Великой Победы» - Конкурс исследовательских работ «Старт в науке» - и другие <p>Совершенствовать участие обучающихся в традиционных социальных проектах и благотворительных акциях (не менее 20 чел. / 20% в каждой):</p> <ul style="list-style-type: none"> - «10000 добрых дел» 				
--	--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - «Вахта памяти» - «Помоги зимующим птицам» - «День Земли» - «Поздравь ветерана» - и других 				
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (9,75 баллов из 10 максимально возможных)	<ul style="list-style-type: none"> - Совершенствовать работу школьного психолого-педагогического консилиума - Взаимодействие с Тавдинской ПМПК 	2018 – 2020 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (5,75 баллов из 10 максимально возможных)	<p>Реализация программы «Доступная среда»:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование пандусов, перил, поручней Приобретение специальных учебников и учебных пособий для обучающихся с ОВЗ 	2018-2020г	Семухина Н.А., директор школы.		
	Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ.	2018-2020г	Семухина Н.А., директор школы. Демарчук С.С. зам.директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,07 баллов из 10 максимально возможных)</p>	<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников школы при проведении тренингов «Культура общения» и другие</p>	<p>2018-2020г</p>	<p>Демарчук С.С. зам.директора по УВР</p>		
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (9,29 баллов из 10 максимально возможных)</p>	<p>Повышение квалификации педагогов: - по программе «Реализация ФГОС образования детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)» - 2 чел. - по программе «Особенности реализации инклюзивного образования»- 2 чел - по программе «Актуальные направления деятельности классного руководителя» - 4 чел. Профессиональная переподготовка педагогов: - по программе «Второй иностранный язык» - 1 чел. - по программе «История и обществознание» - 1 чел. - по программе «Преподаватель-организатор ОБЖ» - 1 чел.</p>	<p>2019г-2020г.</p>	<p>Демарчук С.С. зам.директора по УВР</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации(8,71 балл из 10 максимально возможных)</p>	<p>Продолжать работу по повышению материально-техническим обеспечением организации.</p>	<p>2018-2020г. (по мере финансирования)</p>	<p>Семухина Н.А., директор школы.</p>		
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг(9,07 баллов из 10 максимально возможных)</p>	<p>- Изучение спроса на образовательные услуги обучающихся ОО и их родителей -Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов</p>	<p>Ежегодно 2019-2020 г. (по плану)</p>	<p>Демарчук С.С. зам.директора по УВР</p>		
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(9,21 балл из 10 максимально возможных)</p>	<p>- Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО) - Реализация программы «Доступная среда» - Повышение квалификации профессиональная переподготовка педагогов - Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, родительские собрания - Вовлечение родителей в управление ОО - Вовлечение родителей в организацию работы ОО (родительские собрания) - Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности, высоких результатов выпускников на ГИА</p>	<p>2018-2020 г. (по мере финансирования) 2019-2020 г. (по плану) Весь период</p>	<p>Семухина Н.А., директор школы. Демарчук С.С. зам.директора по УВР</p>		

Исполнитель: Демарчук Светлана Сергеевна (834349) 31125

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными "Об образовании в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".