

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы  Н.А. Семухина

(подпись)

Приказ № 48 от 10.06.2019 г.

(дата, номер приказа)



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Ленская средняя общеобразовательная школа
(наименование организации)

За I полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (4,93 балла из 10 максимально возможных)</i>	Размещать на сайте школы регулярно актуальную информацию. По разработанному плану-графику производить своевременное обновление информации на сайте.	В течение 10 дней	Директор школы Семухина Н.А.	На сайте школы размещается актуальная информация	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в них изменений

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации (4,93 балла из 10 максимально возможных)	Проводить своевременную корректировку сведений о педагогических работниках школы при изменении информации	Весь период	Зам. директора по УВР Демарчук С.С.	На сайте школы размещена актуальная информация о педагогических работниках школы	
	Размещать на сайте школы актуальную информацию о педагогических работниках	По мере необходимости	Зам. директора по УВР Демарчук С.С.		
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0,22 балла из 10 максимально возможных)	Обеспечить возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью телефона, электронной почты, электронных сервисов по средствам информирования через письменные обращения, на родительских собраниях. Регулярно информировать участников образовательного процесса с номерами контактных телефонов, адресом электронной почты, с указанием времени возможного взаимодействия.	Весь период	Неймышева Т.П. ответственный за ведение сайта.	На сайте школы имеется электронная форма обращений граждан Телефон, электронная почта, электронные сервисы сайта работают бесперебойно	Январь-май 2019
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Размещать на сайте сведения о ходе рассмотрения обращений заинтересованных граждан. Обеспечить рассылку информации о рассмотрении обращений на адреса заявителей.	IV квартал 2018 г.	Неймышева Т.П. ответственный за ведение сайта.		IV квартал 2018 г.

доступных на официальном сайте организации) (4,86 баллов из 10 максимально возможных)	Осуществлять автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или по телефону	В течение 10 дней с момента поступления обращения		При поступлении обращения информация о ходе рассмотрения обращения направляется на электронный адрес заявителя или по телефону (в зависимости от указания способа в обращении)	В течение 10 дней с момента поступления обращения
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)¹ (в сопоставимых показателях) (8 баллов из 10 максимально возможных)	Продолжить работу по совершенствованию материально-техническому и информационному обеспечению в соответствии с ФГОС. Обновлять библиотеку-медиаотеку актуальной информацией. Обеспечить наличием электронных учебников и учебных пособий.	2018 – 2020г.г. (по мере финансирования)	Семухина Н.А., директор школы.	Заключен договор на приобретение учебников и учебных пособий на 2019-2020 учебный год. Ожидаемый срок поставки: июль-август 2019	Май 2019 – «Просвещение»
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (7,93 балла из 10 максимально возможных)	Обеспечивать медицинское обслуживание обучающихся (по договору с Туринской ЦРБ им. О.Д. Зубова)	2018-2020 г.	Семухина Н.А., директор школы.	На 2019 г. заключен договор на медицинское обслуживание обучающихся с ГБУЗ СО «Туринская ЦРБ им. О.Д. Зубова»	Договор от 09.01.2019 г.

	Создать специализированный кабинет по релаксации, психологической разгрузке.	2018 – 2020г.г. (по мере финансирования)	Семухина Н.А., директор школы.	Август 2019г.	
	Реконструкция школьного пищеблока	2018 – 2020г.г. (по мере финансирования)	Семухина Н.А., директор школы.		
	Обеспечивать горячее питание в школьной столовой (по договору с Комбинатом школьного питания)	2018-2020 г.	Семухина Н.А., директор школы.	Горячее питание обеспечивается по договору с Комбинатом Школьного питания	Договор от 01.05.2019 г. № 23
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (9,61 балл из 10 максимально возможных)	Улучшать условия кружков и клубов по интересам: - «Музейное дело» - «Отряд юных инспекторов дорожного движения» - «Я – волонтер» - «Кадетский клуб»	2018-2020 г	Педагог организатор Неймышева Т.П.	Доля охваченных кружковой деятельностью составляет 85% В 1 полугодии 2019 г. в школе работают кружки и клубы по интересам: «Отряд юных инспекторов дорожного движения», «Я-волонтер»,	Январь-май 2019г.

				«Музейное дело», «Русские шашки», «Вокальный и инструментальный»	
	<ul style="list-style-type: none"> - Индивидуальные и групповые консультации «Подготовка к ОГЭ / ЕГЭ» - Индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, испытывающих трудности в обучении - Индивидуальные и групповые консультации по подготовке обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах, проектной и исследовательской деятельности - Обучение на дому / по индивидуальному учебному плану (при наличии заключения ПМПК или медицинского заключения) - Использование дистанционных образовательных технологий - Проведение психологических и социологических исследований, опросов - Улучшать работу службы Психологической помощи (оказания психологических консультаций) 	2018-2020 г	Зам. директора по УВР Демарчук С.С.	<p>В течение года в соответствии с установленным расписанием оказывались:</p> <ul style="list-style-type: none"> - индивидуальные и групповые консультации по подготовке обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах, проектной и исследовательской деятельности, - по подготовке к ГИА (ЕГЭ и ОГЭ), - для обучающихся, испытывающих трудности в обучении <p>Осуществлялось обучение на дому (1 ребенок) на основании</p>	Январь-май 2019г.

				медицинского заключения	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (4,75 баллов из 10 максимально возможных)	Сохранение функционирующих секций, кружков: - Волейбол (ДЮСШ) - Спортивные игры (ДЮСШ) - Кадетский клуб («Спектр»)	2018-2020 г	Семухина Н.А., директор школы.	Дополнительным образованием охвачено 54% обучающихся. Обучающиеся занимаются в спортивных секциях ДЮСШ «Волейбол» (15 человек) и «Спортивные игры» (15 человек), кружке «Спектра» «Кадетский клуб» (15 человек)	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (7,4 балла из 10 максимально возможных)	Совершенствовать участие обучающихся 2018-2020 г. в ежегодных конкурсах, олимпиадах, соревнованиях – не менее 1) районного уровня: - Научно-практическая конференция школьников - Всероссийская олимпиада школьников - Легкоатлетический пробег «Кросс Нации» - Массовая лыжная гонка «Лыжня России» - Лыжная гонка «Туринский марафон» - Лыжные гонки, посвященные Героям	2018-2020 г.	Демарчук С.С. зам.директора по УВР Педагог организатор Шестовских М.Г.	В 1 полугодии 2019 г. обучающиеся приняли участие в 18 конкурсах районного уровня, 3 конкурсах областного и окружного уровня и 2 конкурсах всероссийского уровня. Доля охвата конкурсным движением	Январь-май 2019

	<p>СССР Я.И. Ватомову и Е.И. Дубинину</p> <ul style="list-style-type: none"> - Конкурс агитбригад по пожарной безопасности «Звездный фейерверк» - Конкурс ДПИ «Служба 02 – вчера, сегодня, завтра» - Конкурс народной музыки, песни и танца «Уральский хоровод - Смотр-конкурс по профилактике ДДТТ «Светлячок» - Конкурс ДПИ противопожарной направленности «С пожарной безопасностью на «Ты» - Районный смотр-конкурс «Лучший отряд ЮИД» <p>2) окружного и областного уровней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Выставка-конкурс ДПИ «Осенняя палитра» - Конкурс сочинений среди школьников Свердловской области - и другие <p>3) всероссийского уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Готов к труду и обороне - Межпредметные и предметные олимпиады «Учи.ру» - «Живая классика» - Литературный конкурс «Герои Великой Победы» - Конкурс исследовательских работ «Старт в науке» - и другие 			<p>составила – 42 % (1 ребенок учитывался 1 раз, даже если принял участие в нескольких конкурсах). Количество победителей -7, призеров – 12.</p>	
--	--	--	--	--	--

	Совершенствовать участие обучающихся в традиционных социальных проектах и благотворительных акциях (не менее 20 чел. / 20% в каждой): - «10000 добрых дел» - «Вахта памяти» - «Помоги зимующим птицам» - «День Земли» - «Поздравь ветерана» - и других			В 1 полугодии 2019 г. обучающиеся приняли участие в таких акциях, как: - «Поздравь ветерана» (47 чел. / 47%) - «Бессмертный полк» (84 чел. / 100%)	Апрель – май 2019г.
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (9,75 баллов из 10 максимально возможных)	- Совершенствовать работу школьного психолого-педагогического консилиума - Взаимодействие с Тавдинской ПМПК	2018 – 2020 г.			Март - апрель 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (5,75 баллов из 10 максимально возможных)	Реализация программы «Доступная среда»: -Оборудование пандусов, перил, поручней Приобретение специальных учебников и учебных пособий для обучающихся с ОВЗ	2018-2020г	Семухина Н.А., директор школы.	Заключен договор на приобретение учебников и учебных пособий на 2019-2020 учебный год. Ожидаемый срок поставки: июль-август 2019	Май 2019г.
	Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ.	2018-2020г	Семухина Н.А., директор школы. Демарчук С.С.	Реализуются адаптированные основные	Январь – май 2019г.

			зам.директора по УВР	общеобразовательные программы: - общего образования обучающихся с ОВЗ (умственной отсталостью, 5-9 кл.)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,07 баллов из 10 максимально возможных)	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников школы при проведении тренингов «Культура общения» и другие	2018-2020г	Демарчук С.С. зам.директора по УВР	Проведен обучающий тренинг «Культура общения с родителями»	Апрель 2019г.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (9,29 баллов из 10 максимально возможных)	Повышение квалификации педагогов: - по программе «Реализация ФГОС образования детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)» - 2 чел. - по программе «Особенности реализации инклюзивного образования» - 2 чел - по программе «Актуальные направления деятельности классного руководителя» - 4 чел. Профессиональная переподготовка педагогов: - по программе «Второй иностранный	2019г-2020г.	Демарчук С.С. зам.директора по УВР	8 педагогов прошли повышение квалификации по программе «Инклюзивное образование: организация работы с детьми с ОВЗ в общеобразовательной организации»	

	<p>язык» - 1 чел. - по программе «История и обществознание» - 1 чел. - по программе «Преподаватель-организатор ОБЖ» - 1 чел.</p>			<p>1 педагог проходит профессиональную переподготовку по программе «Второй иностранный язык» По программе «История и обществознание» и «Преподаватель-организатор ОБЖ» по плану 2019-2020г.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации(8,71 балл из 10 максимально возможных)</p>	<p>Продолжать работу по повышению материально-техническим обеспечением организации.</p>	<p>2018-2020г. (по мере финансирования)</p>	<p>Семухина Н.А., директор школы.</p>	<p>Приобретена ученическая мебель (парты, стулья, компьютерные столы)</p>	<p>Март 2019г</p>
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг(9,07 баллов из 10 максимально возможных)</p>	<p>- Изучение спроса на образовательные услуги обучающихся ОО и их родителей -Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов</p>	<p>Ежегодно 2019-2020 г. (по плану)</p>	<p>Демарчук С.С. зам.директора по УВР</p>	<p>Проведено анкетирование родителей обучающихся по следующим вопросам: - о выборе для изучения второго иностранного языка (в соответствии с ФГОС ООО);</p>	<p>05.05.2019г.- 23.05.2019г.</p>

				<ul style="list-style-type: none"> - формирование учебного плана на 2019-2020 уч.год в части, формируемой участниками образовательных отношений; - направления внеурочной деятельности 	
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(9,21 балл из 10 максимально возможных)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО) - Реализация программы «Доступная среда» - Повышение квалификации профессиональная переподготовка педагогов - Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, родительские собрания - Вовлечение родителей в управление ОО - Вовлечение родителей в организацию работы ОО (родительские собрания) - Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности, высоких результатов выпускников на ГИА 	<p>2018-2020 г. (по мере финансирования)</p> <p>2019-2020 г. (по плану)</p> <p>Весь период</p>	<p>Семухина Н.А., директор школы.</p> <p>Демарчук С.С. зам.директора по УВР</p>	<p>Приобретена ученическая мебель (парты, стулья, компьютерные столы, компьютерные кресла)</p> <p>Повышение квалификации и профессиональной переподготовки осуществляется в соответствии с планом</p>	<p>Март 2019г.</p> <p>Январь-май 2019г.</p>